

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS EVENTOS SUMMER BASH BV

Os termos e condições gerais e específicos dos Eventos Summer Bash incluem os seguintes:

I. DISPOSIÇÕES GERAIS

Artigo 1.	Identidade "Summer Bash Events BV"
Artigo 2.	Propriedade intelectual
Artigo 3.	Responsabilidade
Artigo 4.	Marcas - Nomes de marcas
Artigo 5.	Direito aplicável – tribunais competentes
Artigo 6.	Lei aplicável - >Condições especiais de viagem "Eventos Summer Bash"

II. CONDIÇÕES GERAIS DE VIAGEM DO COMITÉ DE LITÍGIOS DE VIAGEM

Artigo 1.	Área de aplicação
Artigo 2.	Promoção
Artigo 3.	Informação do operador turístico e/ou agente de viagens
Artigo 4.	Informação do viajante
Artigo 5.	Celebração do contrato
Artigo 6.	O preço
Artigo 7.	Pagamento da quantia da viagem
Artigo 8.	Transferibilidade da reserva, Artigo
9.	Outras alterações feitas pelo viajante
Artigo 10.	Alterações feitas pelo operador turístico antes da partida, Artigo
11.	Rescisão pelo operador turístico antes da partida, Artigo
12.	Não execução total ou parcial da viagem, Artigo
13.	Rescisão pelo viajante
Artigo 14.	Responsabilidade do operador turístico
Artigo 15.	Responsabilidade do viajante
Artigo 16.	Procedimento de reclamações
Artigo 17.	Procedimento de conciliação
Artigo 18.	Arbitragem ou tribunal

III. CONDIÇÕES ESPECIAIS DE VIAGEM "EVENTOS SUMMER BASH"**IV. DIREITO DE RENÚNCIA****V. FORMULÁRIO PADRÃO DE INFORMAÇÃO PARA CONTRATOS DE VIAGEM EM PACOTE**

I. DISPOSIÇÕES GERAIS

Artigo 1. Identidade "Summer Bash Events bv"

Forma legal: BV
Título: Eventos Summer Bash
Sede: Korte Lozanastraat 26, Antuérpia 2018
Número CBE: 0663.662.914
Telefone: 03/434.05.50
Website: www.summerbash.be
Endereço de e-mail:
info@summerbash.be Seguro de
solvência: VVR Número de
licença da agência de viagens:
9659

Artigo 2. Propriedade intelectual

1. O conteúdo do(s) website/folheto(s)/folheto(s), relativamente a todos os textos, imagens, logótipos, modelos, gráficos, diagramas, tabelas, ficheiros de vídeo, ficheiros de som, códigos HTML, bases de dados, software, design ou qualquer outra criação, conteúdo ou informação associada ao website, pertence à propriedade intelectual exclusiva da "Summer Bash Events" ou dos seus licenciados e só pode ser comunicado ao público depois de forma explícita, autorização escrita e prévia dos "Summer Bash Events" ou dos seus licenciadores.
2. Nada nestes termos e condições deve ser interpretado como transferência ou licenciamento dos direitos de propriedade intelectual relativos ao Website ao Cliente.

Artigo 3. Responsabilidade

Os "Summer Bash Events" não podem ser responsabilizados de forma alguma por:

- A qualidade, incompletude, completude, disponibilidade, forma ou conteúdo do site ou de outros sites externos referidos através de (mesmo permitidos) hiperlinks no site;
- Qualquer decisão tomada ou ação tomada pelo cliente com base no conteúdo do site;
- Quaisquer avarias, interrupções, erros técnicos, manobras técnicas incorretas, intervenções não autorizadas, vírus, etc., no site;
- Danos indiretos, indiretos ou consequentes;
- Casos de força maior (greve, lock-out, guerra, condições meteorológicas, obrigações governamentais, alterações na legislação ou regulamentos, ocupação do território, ataque, roubo, sabotagem, epidemia, doença, incêndio, inundação, terramoto, desastre natural, perturbação do trânsito e alterações imprevisíveis nos regulamentos, atraso ou cancelamento de voos). Os eventos mencionados são considerados imprevisíveis e inevitáveis para os "Summer Bash Events". Em caso de força maior, o cliente não tem direito a compensação à custa dos "Summer Bash Events" por qualquer motivo.

Artigo 4. Marcas – Nomes comerciais

"Summer Bash Events" inclui as seguintes marcas; Summer Bash, Mountain Bash, Explorar, Passeios de Viagem,

Summer Bash TV, Party Cruiser e Viagens em Grupo. Os nossos termos e condições gerais aplicam-se, portanto, também a todas as nossas marcas, como mencionado acima.

Artigo 5. Direito aplicável – tribunais competentes

Qualquer disputa sobre a interpretação ou aplicação destes termos e condições gerais ou resultante de qualquer utilização do website/folheto(s)/folheto(s) e de qualquer litígio ou queixa para a qual o Comité de Disputas de Viagem não seja competente, está exclusivamente sujeita à lei belga e cai sob a jurisdição exclusiva do tribunal de Bruxelas, mas não se a lei prescrever a jurisdição de outro tribunal de forma obrigatória.

Artigo 6. Legislação aplicável – Condições especiais de viagem Eventos de Summer Bash

Tanto a Disposição Geral como as Condições Especiais de Viagem dos Eventos Summer Bash aplicam-se a todas as nossas viagens reservadas através de um dos nossos sites, por correio [no info@summerbash.pt](mailto:info@summerbash.pt), ou via WhatsApp pelo +32 495 90 21 34 ou no nosso escritório em Albufeira.

Sites aplicáveis ao Artigo 5:

- www.summerbash.be - www.summerbash.nl - www.summerbash.it - www.summerbash.eu - www.summerbash.eu - www.summerbashevents.com - www.summerbash.pt
- www.jouwkamp.be – www.reisrebbels.be – www.reisrebbels.nl
- www.partycruizer.be
- www.mountainbash.be – www.mountainbash.nl
- www.explore-jongerenreizen.be - www.groep-reizen.be

II. CONDIÇÕES GERAIS DE VIAGEM DO COMITÉ DE LITÍGIOS DE VIAGEM

Artigo 1. Área de aplicação

Estes termos e condições gerais aplicam-se aos contratos para organizações e agências de viagens conforme entendidos na Lei Belga de 16 de fevereiro de 1994 que regula o contrato para organizações e agências de viagens.

Artigo 2. Promoção

1. A informação contida no folheto de viagens é vinculativa para o operador turístico ou para o agente de viagens que publicou o folheto, a menos que:
 - a) As alterações a esta informação foram notificadas ao viajante de forma clara, por escrito e antes da celebração do contrato; O folheto deve mencionar explicitamente isto;
 - b) Alterações subsequentes ocorrem como resultado de um acordo escrito entre as partes do contrato.
2. O operador turístico e/ou agente de viagens pode cancelar total ou parcialmente a sua promoção de viagem por um período definido ou indefinido.

Artigo 3. Informação do operador turístico e/ou agente de viagens

O operador turístico e/ou o agente de viagens estão obrigados a:

1. antes de celebrar o contrato com um operador turístico ou intermediário de viagens para informar os viajantes por escrito:
 - a) A informação geral relativa a passaportes e vistos e as formalidades no âmbito dos cuidados de saúde necessárias para a viagem e estadia, para que os viajantes possam providenciar os documentos necessários. Os viajantes com nacionalidade não belga devem consultar a(s) embaixada(s) ou consulado(s) relevante(s) sobre as formalidades administrativas que têm de cumprir;
 - b) Informações sobre contratação e o conteúdo de um seguro de cancelamento e/ou assistência;
 - c) Os termos e condições gerais e especiais aplicáveis aos contratos.
2. Fornecer as seguintes informações aos viajantes por escrito, no máximo 7 dias corridos antes da data de partida:
 - a) Horários, escalas e ligações, bem como, se possível, o local a ocupar pelo passageiro;
 - b) Nome, morada, número de telefone, número de fax e/ou endereço de e-mail do representante local do operador turístico e/ou intermediário, ou das autoridades locais que possam ajudar o viajante em caso de dificuldades, ou diretamente do agente de viagens ou do operador turístico.
 - c) Para menores que viajam e permanecem no estrangeiro, a informação permite contacto direto com a criança ou com a pessoa responsável pela sua estadia localmente.

O período acima referido de 7 dias corridos não se aplica em caso de contrato atrasado.

Artigo 4. Informação do viajante

O viajante deve fornecer ao operador turístico e/ou agente de viagens toda a informação útil que seja explicitamente solicitada ou que possa razoavelmente influenciar o bom funcionamento da viagem. Se o viajante fornecer informações incorretas e isso resultar em custos adicionais para o operador turístico e/ou agente de viagens, estes custos podem ser cobrados.

Artigo 5. Celebração do contrato

1. Ao reservar a viagem, o agente de viagens ou organizador é obrigado a entregar um formulário de encomenda ao viajante, de acordo com a lei.
2. O contrato com uma organização de viagens surge no momento em que o viajante, quer através do agente de viagens que atue em nome do operador turístico, recebe a confirmação escrita da viagem reservada por parte do operador turístico. Se o conteúdo do formulário de encomenda diferir do da confirmação de viagem ou se a confirmação não for feita no prazo de 21 dias após a assinatura, o viajante pode assumir que a viagem não foi reservada e tem direito a reembolso imediato de todos os valores já pagos.

Artigo 6. O Preço

1. O preço acordado no contrato não pode ser revisto a menos que tal esteja expressamente previsto no contrato juntamente com o método preciso do seu cálculo, e na medida em que a revisão resulte de uma alteração em:
 - a) as taxas de câmbio aplicadas à viagem e/ou
 - b) custos de transporte, incluindo custos de combustível e/ou
 - c) as taxas e impostos devidos por certos serviços.
 - No entanto, deve ser cumprida a condição de que estas alterações também levem a uma redução do preço.
2. O preço fixado no contrato não pode ser aumentado em circunstância alguma no prazo de 20 dias corridos anteriores ao dia da partida.
3. Assim que o aumento ultrapassar 10% do preço total, o viajante pode rescindir o contrato sem compensação. Neste caso, o viajante tem direito a um reembolso imediato de todos os montantes pagos ao operador turístico.

Artigo 7. Pagamento da quantia da viagem

1. Salvo acordo expresso em contrário, o viajante deverá pagar uma parte do total ou total da quantia da viagem, conforme estipulado nas condições especiais de viagem ao assinar o formulário de encomenda, como adiantamento.
2. Se o viajante, após ter recebido um aviso prévio de incumprimento, não pagar o adiantamento ou a quantia de viagem que lhe é exigida, o operador turístico e/ou agente de viagens terá o direito de rescindir o contrato com o viajante por força da lei, sendo os custos suportados pelo viajante.
3. Salvo acordo em contrário no formulário de encomenda, o viajante deve pagar o saldo do preço até, no máximo, 1 mês antes da data de partida, e sob a condição de que a confirmação de viagem por escrito e/ou os documentos de viagem lhe sejam entregues antecipadamente ou ao mesmo tempo.

Artigo 8. Transferibilidade da reserva

1. Antes do início da viagem, o viajante pode transferir a sua viagem para um terceiro, que deve cumprir todas as condições do contrato com uma organização de viagens. O transferidor deve informar o operador turístico e, quando aplicável, o agente de viagens, desta transferência com antecedência antes da partida.
2. O viajante que faz a transferência e o beneficiário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do preço total da viagem e pelos custos da transferência.

Artigo 9. Outras alterações feitas pelo viajante

Se o viajante solicitar uma alteração diferente, o operador turístico e/ou o intermediário podem cobrar todos os custos causados por isso.

Artigo 10. Alterações feitas pelo operador turístico antes da partida

1. Se, antes do início da viagem, um dos pontos essenciais do contrato não puder ser cumprido, o operador deve informar o viajante o mais rapidamente possível, e em qualquer caso antes da partida, e informá-lo da possibilidade de rescindir o contrato sem quaisquer custos, salvo aceitar a alteração proposta pelo operador turístico.
2. O viajante deve informar o agente de viagens ou operador turístico da sua decisão o mais rapidamente possível e, em qualquer caso, antes da partida.
3. Se o viajante aceitar a alteração, deve ser elaborado um novo contrato ou um aditamento ao contrato, informando-o das alterações feitas e do seu impacto no preço.
4. Se o viajante não aceitar a alteração, pode solicitar a aplicação do Artigo 11.

Artigo 11. Terminação pelo operador turístico antes da partida

1. Se o operador turístico, antes do início da viagem, rescindir o contrato devido a uma circunstância não atribuível ao viajante, o viajante terá a escolha entre:
 - I. ou a aceitação de uma nova oferta de uma viagem de igual ou melhor qualidade, sem ter de pagar um suplemento: se a viagem oferecida como substituição for de qualidade inferior, o operador turístico deve reembolsar a diferença de preço o mais rapidamente possível.
 - II. ou o reembolso, o mais rapidamente possível, de todas as somas pagas por ele ao abrigo do contrato.
2. O viajante pode também, quando aplicável, reclamar indemnização pelo incumprimento do contrato, a menos que:
 - a. O operador turístico cancela a viagem porque o número mínimo de viajantes, previsto no contrato e necessário para a execução da viagem, não foi atingido e o viajante foi informado por escrito dentro do prazo previsto no contrato e pelo menos 15 dias corridos antes da data de partida;

- b. O cancelamento resulta de força maior, que não inclui overbooking. Força maior significa circunstâncias anormais e imprevisíveis fora do controlo da pessoa que as invoca, cujas consequências não poderiam ter sido evitadas apesar de todas as precauções.

Artigo 12. Incumprimento total ou parcial da viagem

1. Se durante a viagem parecer que uma parte significativa dos serviços a que o contrato se refere não poderá ser prestada, o operador turístico tomará todas as medidas necessárias para oferecer ao viajante alternativas adequadas e gratuitas, com vista a continuar a viagem.
2. Se houver uma diferença entre os serviços pretendidos e os serviços efetivamente prestados, deve compensar o viajante na extensão dessa diferença.
3. Se tal arranjo se revelar impossível ou se o viajante não aceitar essas alternativas por razões válidas, o organizador da viagem deve fornecer-lhe um meio de transporte equivalente para o levar de volta ao local de partida e, quando apropriado, compensar o viajante.

Artigo 13. Rescisão pelo viajante

O viajante pode rescindir o contrato total ou parcialmente a qualquer momento. Se o viajante rescindir o contrato devido a uma circunstância atribuída, compensará os danos sofridos pelo operador turístico e/ou intermediário em decorrência da rescisão. A compensação pode ser determinada com base numa tarifa fixa nas condições especiais ou no programa de viagens, mas não pode exceder uma vez o preço da viagem.

Artigo 14. Responsabilidade do operador turístico

1. O operador turístico é responsável pela execução adequada do contrato, de acordo com as expectativas que o viajante possa razoavelmente ter com base nas disposições do contrato com o operador turístico, e pelas obrigações decorrentes do contrato, independentemente de estas obrigações poderem ser cumpridas pelo próprio operador turístico ou por outros prestadores de serviços, sem prejuízo do direito do operador turístico de dirigir-se a esses outros prestadores de serviços.
2. O operador turístico é tão responsável pelos atos de negligência dos seus funcionários e representantes que atuam no exercício das suas funções como pelos seus próprios atos e omissões.
3. Se um tratado internacional se aplicar a um serviço incluído no contrato com o operador turístico, a responsabilidade do operador turístico é excluída ou limitada de acordo com esse tratado.
4. Na medida em que o operador turístico não presta pessoalmente os serviços previstos no contrato de viagem, a sua responsabilidade por danos materiais e compensação pela perda do prazer de viagem é limitada, em conjunto, ao dobro do valor da viagem.
5. Para o restante, aplicam-se os artigos 18 e 19 da Lei de 16 de fevereiro de 1994.

Artigo 15. Responsabilidade do viajante

O viajante é responsável pelos danos sofridos pelo operador turístico e/ou intermediário, pelos seus nomeados e/ou seus representantes devido à sua culpa, ou se não tiver cumprido as suas obrigações contratuais. O erro é avaliado de acordo com o comportamento normal do passageiro.

Artigo 16. Procedimento de reclamações**1. Antes da partida:**

Se o viajante apresentar uma reclamação antes da partida, deve submetê-la ao agente de viagens e/ou ao operador turístico o mais rapidamente possível por carta registada ou contra receção.

2. Durante a viagem:

As reclamações durante a execução do contrato devem ser reportadas pelo viajante o mais rapidamente possível, de forma adequada e probatória, para que se possa procurar uma solução. Para tal, deve - nesta ordem - contactar um representante do operador turístico, ou um representante do agente de viagens, ou diretamente ao agente de viagens, ou finalmente diretamente ao operador turístico.

3. Após a viagem:

Se uma reclamação não tiver sido resolvida satisfatoriamente no local ou se fosse impossível para o viajante formular uma reclamação no local, deve apresentar uma reclamação ao agente de viagens ou de outra forma ao operador turístico por carta registada ou contra acuse de receção até, no máximo, um mês após o fim do contrato de viagem.

Artigo 17. Procedimento de conciliação

1. Em caso de litígio, as partes devem primeiro procurar um acordo amigável entre si.
2. Se esta tentativa de resolução amigável falhar num período de 1 a 3 meses, qualquer uma das partes envolvidas pode pedir à secretaria da Unidade de Conciliação da organização sem fins lucrativos Comité de Disputas de Viagem que inicie um procedimento de conciliação. Todas as partes devem concordar com isso.
3. Para tal, o Secretariado fornecerá às partes regras de conciliação e um "acordo de conciliação".
4. De acordo com o procedimento simples estabelecido nas Regras, um conciliador imparcial contactará então as partes para procurar uma reconciliação justa entre elas.
5. Qualquer acordo alcançado será estabelecido num acordo escrito vinculativo. ^[1] Secretaria da "Célula de Reconciliação":
 - Telefone: 02 277 61 80
 - Fax: 02 277 91 00
 - Email: reischillen@clv-gr.be

Artigo 18. Arbitragem ou Tribunal

1. Se não for iniciado procedimento de conciliação ou se este falhar, o requerente pode iniciar um processo de arbitragem perante o Comité de Disputas de Viagem ou iniciar processos perante o tribunal ordinário.
2. O viajante nunca pode ser obrigado a aceitar a autoridade do Comité de Disputas de Viagem, nem como reclamante nem como réu.
3. O operador turístico ou agente de viagens que é o réu só pode recusar a arbitragem se o montante exigido pelo reclamante for de €1250 ou mais. Tem um período de 10 dias corridos após a receção da carta registada indicando que foi aberto um processo com um pedido de 1250 EUR ou mais junto da Comissão de Disputas de Viagem

4. Este procedimento de arbitragem é regido por um procedimento de resolução de litígios e só pode ser iniciado após a apresentação de uma queixa à própria empresa, assim que se tenha estabelecido que a disputa não poderia ser resolvida amigavelmente ou assim que tenham decorrido 4 meses após o fim (planeado) da viagem (ou possivelmente pelo serviço que deu origem à disputa). Litígios relacionados com lesões pessoais só podem ser resolvidos pelos tribunais.
5. De acordo com as regras de litígio, o tribunal arbitral conjunto tomará uma decisão vinculativa e final sobre a disputa de viagem. Não há recurso contra isto.

Secretaria do Tribunal de Arbitragem e Secretaria-Geral do Comité de Disputas de Viagem:

- Telefone: 02 277 62 15 (das 9h às 12h)
- Fax: 02 277 91 00
- Átrio da Cidade, Rua do Progrès 50, 1210 Bruxelas
- Email: reisgeschillen@clv-gr.be de março de 2015

III. TERMOS E CONDIÇÕES ESPECIAIS "EVENTOS SUMMER BASH"

Geral

Estes Termos e Condições Especiais aplicam-se a todas as reservas, reservas e/ou compras de marcas pertencentes à Summer Bash Events, BE 0663 662 914. Todas as viagens/produtos reservados através do nosso site, por email ou WhatsApp estão sujeitos tanto aos Termos e Condições Gerais dos Eventos Summer Bash como aos Termos e Condições Especiais do Summer Bash. Ver também Artigo 4 Marcas – Nomes comerciais de I Disposições Gerais.

Os seguintes sites estão incluídos:

- www.summerbash.be - www.summerbash.nl - www.summerbash.it - www.summerbash.eu - www.summerbash.eu - www.summerbashevents.com - www.summerbash.pt
- www.jouwkamp.be – www.reisrebbels.be – www.reisrebbels.nl
- www.partycruizer.be
- www.mountainbash.be – www.mountainbash.nl
- www.explore-jongerenreizen.be - www.groep-reizen.be

Artigo 1. Reservar uma viagem

A reserva de uma viagem pode ser feita de várias formas, através de um formulário de registo ou reserva, por telefone, após o qual é enviada uma confirmação por e-mail, via WhatsApp ou através da nossa plataforma de reservas online num dos nossos sites mencionados no Artigo 6 da Cláusula Geral. Também é possível reservar no nosso escritório, onde os dados são processados no nosso sistema de reservas, onde o contrato de viagem é assinado.

Para cada reserva em que o principal reservador seja menor antes da partida, os dados dos titulares da custódia da pessoa do menor (doravante designados 'os titulares') devem ser totalmente fornecidos com o nome, data de nascimento, número de telemóvel, morada completa, número de registo nacional (ou documento de identificação se os titulares forem residentes em Portugal) e endereço de e-mail. A comunicação destes dados é considerada consentimento incondicional por parte dos titulares da conta e é considerada uma reserva feita pelos titulares da conta. Após cada reserva, deve ser pago um depósito de 40% do valor total no prazo de 3 dias.

No caso de uma reserva para companheiros de viagem com menos de 18 anos (menores), o principal marcador é obrigado a preencher os dados dos titulares (nome, data de nascimento, número de telemóvel, morada completa, número de registo nacional (ou documento de identificação se os titulares residirem em Portugal) e o endereço de email. A comunicação destes dados é considerada consentimento incondicional por parte dos titulares da conta e é considerada uma reserva feita pelos titulares da conta.

O principal responsável será sempre o ponto de contacto para quaisquer questões/problemas relacionados com "Summer Bash Events e as suas marcas".

A marcação pelo líder do partido e, caso o líder seja menor de idade, pelos titulares da conta, constitui aceitação incondicional dos termos e condições gerais (e condições especiais). Espera-se que o principal reservador preencha corretamente todos os detalhes e informe os seus companheiros de viagem sobre os termos e condições gerais (e condições especiais).

Após a reserva, o principal marcador e o(s) companheiro(s) de viagem recebem um email de confirmação = o chamado (formulário de encomenda). Não receber o formulário de encomenda (por exemplo, devido a um endereço de e-mail incorreto inserido durante a reserva) não pode ser invocado como motivo válido para cancelar uma viagem gratuitamente. Para viajantes menores de idade no dia da partida, será também enviado um email de confirmação aos titulares. Mais uma vez, não receber o formulário de encomenda não pode ser invocado como motivo válido para cancelar uma viagem gratuitamente.

A reserva de uma viagem é feita assinando um formulário de reserva ou através de um dos nossos sites online (ver acima). Ao reservar online (através de um dos nossos sites (ver artigo 6 dos nossos Termos e Condições Gerais), WhatsApp ou por email), uma assinatura online é suficiente. Uma assinatura online é considerada a

menção do número do registo nacional dos titulares para viajantes menores e do número do registo nacional do viajante com mais de 18 anos à data da partida. Ao reservar no escritório, a reserva deve ser assinada pelos detentores para viajantes menores ou pelo próprio viajante, caso este tenha mais de 18 anos à data da partida.

Informações incorretas no momento da reserva nunca podem ser consideradas um erro por parte dos Summer Bash Events. Os dados devem ser sempre introduzidos corretamente na reserva. Se o nome completo, conforme indicado no cartão de identificação/número do passaporte, não for introduzido corretamente, em caso de recusa, por exemplo, por uma companhia aérea ou quando forem cobrados custos de alteração, os Summer Bash Events nunca poderão ser recuperados e, por isso, esse custo está sempre com o viajante. Isto aplica-se também a outros dados solicitados durante a reserva, como data de nascimento, morada, etc.

Os Summer Bash Events não podem ser responsabilizados se um endereço de e-mail e/ou número de registo nacional incorreto foi introduzido na reserva. A Summer Bash Events não poderá (ou poder) verificar o número do registo nacional ou o endereço de e-mail para autenticidade e/ou correção em momento algum.

O principal marcador (que é mencionado no formulário de encomenda) é sempre o ponto de contacto e a pessoa responsável por toda a reserva. Em caso de disputas ou dúvidas, a Summer Bash Events contactará sempre o viajante ou os detentores se o viajante for menor de idade. Se não houver resposta do viajante individual, o principal marcante da reserva será sempre devolvido.

Os viajantes devem estar física e mentalmente em boa saúde para participar nas viagens organizadas pela Summer Bash Events e pelas suas marcas. Caso tenha mais detalhes, por favor contacte a Summer Bash Events antes de reservar a viagem. Se não o fizer, a Summer Bash Events reserva-se o direito de cobrar todos os custos adicionais decorrentes dos viajantes (incluindo orientação extra, assistência, custos extra, etc.)

Ministrista. Economia. Salas W.H.P. art. 79 e 80: "O consumidor não tem direito de cancelar a compra." -> mais informações, ver direito de renúncia.

Artigo 2. O que está incluído no preço da viagem?

Cada preço está escrito em euros e corresponde ao período de viagem escolhido, incluindo*:

- a) Qualquer bagagem de mão (mochila / saco pequeno), salvo indicação em contrário;
- b) Alojamento no tipo de alojamento escolhido (tenda, chalé, vivenda, hostel, hotel e apartamento);
- c) Impostos;
- d) O regime de refeições comunicado no site e para o qual é feita a reserva;
- e) Um programa diurno e noturno não vinculativo organizado pelos nossos monitores (isto não se relaciona com as atividades pagas), caso haja monitores presentes no feriado escolhido;
- f) Para viagens incluindo transporte, os dias de partida e chegada são listados como dias inteiros, independentemente da hora de partida e chegada. Isto significa que o tempo real de viagem e estadia no destino conta menos dias do que o indicado no site/publicação/outras fontes.
- g) Algum extra, caso esta opção estivesse reservada na altura da reserva.
- h) Custos dos arquivos (€ 25 por pessoa)
- i) Contribuição voluntária para a VZW Discover Media (máximo de 19 euros por viajante).

Artigo 3. O que NÃO está incluído no preço da viagem?

- a) (Trip) Seguro de assistência e/ou cancelamento
- b) Transporte de ida e volta (autocarro/avião), salvo indicação em contrário;
- c) Quaisquer custos de repatriação
- d) Quaisquer impostos adicionais sobre combustíveis, companhias aéreas ou de autocarros
- e) Custos de quaisquer documentos de viagem necessários (visto, ...)
- f) Transferência do aeroporto para o alojamento, ida e volta
- g) Qualquer bagagem (de mão e/ou de porão)
- h) Transporte até ao local de partida e/ou chegada de/para o destino (aeroporto, ponto de recolha do autocarro, etc.)
- i) Quaisquer custos adicionais para refeições especiais (dieta, alergia a certos produtos, ...)
- j) Despesas de natureza pessoal para os próprios passageiros, tais como:
 - a. Taxas de entrada, excursões, custos de restaurante, custos hospitalares, consumo de bebidas, ... Isto, salvo indicação em contrário no momento da reserva.
- k) Não utilizar instalações pagas como refeições, alojamento em hotel, voos, programas extra, excursões, transporte escolhido, etc., não lhe dá direito a reembolso.
- l) Pequeno-almoço + outras refeições durante a viagem de autocarro (e avião) não estão incluídos no preço, salvo indicação em contrário. No caso de estadias de meia/pensão completa, a primeira refeição é sempre a primeira refeição da noite no dia da chegada e a última refeição é sempre o pequeno-almoço no caso de meia pensão e o almoço no caso de pensão completa no dia da partida; salvo indicação em contrário
- m) Custos nos próprios destinos, tais como:
 - a. Custos hospitalares, custos de farmácia, custos pelos danos causados pelos próprios viajantes, ...

Artigo 4. Um. Pagamentos

Os preços indicados no site incluem sempre IVA e são sempre indicados em euros, salvo indicação em contrário. Nos artigos 2 e 3, pode sempre encontrar o que está incluído e o que não está.

Artigo 4. B. Depósito / Saldo / Depósito

Após a reserva da sua viagem, um depósito de 40% do valor total deve ser pago no prazo de 3 dias para o número de conta indicado no formulário de encomenda. Os restantes 60% do montante total devem ser pagos pelo menos 56 dias (8 semanas) antes da partida. O pagamento deve ser sempre feito pelo marcador principal. Para reservas feitas dentro de 8 semanas antes da partida, o valor total deve ser sempre transferido/pago imediatamente ou pago online através da conta de utilizador.

Deve também ser pago um depósito de 175 EUR (salvo indicação em contrário) por viajante, que deve ser pago pelo menos 56 dias (ou 8 semanas) antes da partida. Para reservas feitas dentro de 8 semanas antes da partida, o depósito deve ser transferido/pago imediatamente. Salvo indicação em contrário, o depósito pode ter de ser pago no local ao fornecedor do alojamento ou através de um cartão de crédito que não seja feito através do Summer Bash Events. Isto será sempre claramente visível no site antes da reserva.

Esta garantia destina-se a cobrir quaisquer custos e reclamações adicionais (ver Artigos 4.I e II Condições Especiais) e custos incorridos em caso de exclusão (ver Artigo 13 Condições Especiais).

Artigo 4. C. O não pagamento da quantia da viagem e/ou do depósito (a tempo) por parte do viajante não constitui motivo de cancelamento por parte do viajante.

Em caso de não receber o adiantamento ou não pagamento do saldo dentro do prazo estabelecido, como depósito, serão cobrados os seguintes custos: 55 € por segundo lembrete. Os lembretes são sempre enviados por e-mail. Em caso de pagamento em atraso, será enviado um primeiro email de lembrete antes de um segundo email de lembrete com os custos associados. Não receber o formulário de encomenda e/ou emails de lembrete, por exemplo, devido a um endereço de e-mail incorreto introduzido durante o processo de reserva, não pode ser invocado como desculpa válida.

Adiantamentos, saldos ou depósitos que não tenham sido pagos ou não pagos a tempo nunca podem ser invocados pelo marcante principal e/ou (co-)viajante como motivo para desistir da reserva. Por outras palavras, a falta de pagamento não impede que o acordo entre o principal organizador e/ou o (companheiro) viajante e os Summer Bash Events seja válido. Assim que a reserva é feita, é concluído um acordo. Para a cobrança dos atrasos, é sempre cobrada uma taxa mínima de €90, possivelmente com custos acrescidos de uma agência de cobrança, do oficial de justiça (judicial) e custos legais. O pagamento só pode ser feito por transferência bancária ou por pagamento online através da conta do utilizador, e não por qualquer outro formato.

Artigo 4. D. Em caso de não receber a quantia (total) da viagem e/ou o depósito, os Summer Bash Events têm a escolha: recolher ou cancelar.

Se o adiantamento, saldo final ou depósito não for pago a tempo, a Summer Bash Events tem o direito de cancelar unilateralmente a viagem/acordo e cobrar os custos descritos nos Termos e Condições Gerais dos Summer Bash Events (ver Artigo 10.C). O Summer Bash Events enviará sempre dois e-mails de lembrete antes de cancelar a viagem. Após receber o segundo email de lembrete, com os custos adicionais associados, e se a viagem não tiver sido paga na totalidade dentro de cinco dias, bem como o depósito, a viagem será cancelada com os custos associados (cancelamento).

Por isso, a Summer Bash Events reserva-se sempre o direito de cancelar e/ou cancelar uma viagem se o montante total da viagem e/ou o depósito da reserva total não tiver sido pago. A reserva/reserva nunca pode/será realizada se não tiver sido paga a totalidade da viagem da reserva, assim como o depósito total.

Artigo 4. E. I Custos extra para além do valor pago da viagem

Se se verificar que certos custos não foram pagos após o fim da viagem, a Summer Bash Events pode ainda assim recuperar esses custos ao organizador principal e/ou a um dos viajantes após a viagem. Todos os viajantes pertencentes a esta reserva devem ser notificados no prazo de 9 meses após a viagem. No entanto, os Summer Bash Events farão tudo ao seu alcance para informar o(s) viajante(s) dentro de 3 semanas após a viagem.

Pode ser cobrado um custo adicional após a viagem se os viajantes não o tiverem pago durante a viagem, por exemplo, imposto turístico, dinheiro adiantado, dinheiro adiantado de excursões ou excursões, custos de limpeza e/ou (qualquer garantia adicional da estadia), custos incorridos pelos Summer Bash Events devido à exclusão, entre outros.

Artigo 4. E. II Danos / Depósito / Taxa de Limpeza

Se se verificar que há danos no alojamento/alojamento após o check-out e o montante dos danos for superior ao depósito, o Summer Bash Event reserva-se o direito de recuperar esse valor aos viajantes após a viagem. Os Summer Bash Events informam o principal marcador e os viajantes se receberem notificação de (quaisquer danos adicionais) da estadia/alojamento.

A equipa de limpeza faz sempre um inventário correto antes e depois de fazer o check-in e sair do alojamento. A Summer Bash Events e os seus monitores/guias turísticos fazem sempre tudo o que podem para estar presentes no check-in e check-out do alojamento. No entanto, os próprios viajantes são responsáveis por registar o estado da estadia/alojamento no check-in e no check-out. Por isso, pedimos para evitar discussões tirar fotografias e vídeos no check-in e check-out do alojamento. Desta forma, o principal reservador e os viajantes podem sempre demonstrar que qualquer dano já estava presente antes de entrar no alojamento.

Se forem cobrados custos adicionais para substituir ou reparar os danos, estes serão totalmente recuperados de toda a reserva. Se os viajantes não pagarem isto, este custo será recuperado ao marcador principal.

Cobrar custos extra não se aplica apenas a danos materiais na acomodação/alojamento, mas também a custos devido ao check-out tardio do alojamento, custos adicionais de limpeza se o alojamento não for deixado limpo, danificação deliberada da reputação do alojamento, deitar material do alojamento/alojamento/quarto de

hotel/apartamento, como desperdício, Garrafas, beatas de cigarro, etc.

Gostaríamos de salientar que, apesar de pagar o depósito à Summer Bash Events, o parceiro de alojamento é responsável por tratar dos sinistros e depósitos. Cabe-lhes informar-nos a tempo se houve ou não dano. Assumimos o papel de intermediários. Se achar que o dano é injustificado, ajudamo-lo a completar o processo. O depósito permanece bloqueado até à liquidação de toda a reclamação.

Artigo 4. E. II. 1 Descrição do local

Como discutido no Artigo 4.E.II, não haverá inventário legal para o aluguer de uma casa de férias ou alojamento para viagens / pacotes de férias.

Ao entrar no alojamento, o cliente (viajante) deve imediatamente reportar qualquer dano à organização ou empresa de aluguer. Como discutido no artigo 4.E.II, recomendamos também fortemente que tirem fotografias e vídeos tanto no check-in como no check-out, para poder demonstrar o ónus da prova necessário em caso de disputa.

Artigo 4. Custos do Hospital E. III

Se a Summer Bash Events ou um dos seus companheiros/monitores/guias turísticos adiantar certos custos, incluindo quaisquer honorários hospitalares ou médicos, esperamos que estes sejam pagos no prazo de 7 dias após a receção do orçamento.

Os Summer Bash Events podem/podem cobrar uma taxa adicional de administração de 75 euros, por exemplo, para adiantar dinheiro, ajudar na gestão do ficheiro, bem como cobrar os custos adicionais incorridos pelos nossos supervisores para fornecer o apoio necessário no local.

Artigo 4. E. IV Incumprimento do pagamento das Taxas Adicionais

Se os custos extra não forem pagos a tempo, a Summer Bash Events reserva-se o direito de cobrar custos adicionais conforme descrito nos nossos Termos e Condições Gerais, Condições Especiais de Viagem, Artigo 4.C.

Artigo 5. Cobrança de encargos bancários

Se for feito um pagamento incorreto, pode e será cobrada uma taxa bancária adicional de €10 para organizar o reembolso.

Artigo 6. Um Transportes

Meios de transporte Ao fazer a reserva, deve sempre escolher a composição do seu pacote de férias. Isto pode ser feito com o seu próprio transporte, avião e/ou autocarro, mediante pedido.

Artigo 6. B Alterações nos transportes

Não pode mudar o meio de transporte escolhido após a reserva.

Artigo 6. C Escolhe o tipo de transporte 'aeronave'?

Se escolher o tipo de transporte 'aeronave' durante a sua reserva no Summer Bash Events, deve ter em conta o seguinte.

É importante saber que, com um pacote de férias que reserva com a Summer Bash Events, nunca está vinculado a voos fixos. Não trabalhamos com voos normais e não garantimos que terá um voo de manhã ou à noite. Isto tanto para a viagem de ida como para a de regresso.

Reserva uma viagem para o destino do seu Summer Bash, onde a Summer Bash Events garante reservar um voo dentro do período (datas) selecionados da sua viagem para o aeroporto certo perto do seu destino do Summer Bash. Mais informações podem ser encontradas no Artigo 6.C.2.

Artigo 6. C. 1 Alterações no aeroporto

O aeroporto padrão, se aplicável, está listado no site. Pode encontrar isto em 'o que está incluído na minha viagem'. Se preferir partir de um aeroporto diferente do mencionado no site, deve informar-nos imediatamente após a reserva. Para isso, deve enviar um email a info@summerbash.pt indicando o seu número de reserva + o aeroporto preferido que pretende utilizar. Por favor, note: os preços são calculados por defeito no aeroporto indicado no site. Se houver custos adicionais, são sempre para o viajante e não para eventos de Summer Bash. O Summer Bash informará o principal marcador destes custos e ele deve concordar antes de ser cobrado um custo adicional. Esta alteração deve ser enviada por e-mail no prazo de 30 minutos, após o que os voos serão reservados conforme descrito durante a reserva. A partir daí, já não será possível fazer alterações.

Artigo 6. C. 2 Voo preferencial

Ao reservar o seu pacote de férias com a Summer Bash Events, terá a opção de escolher um voo preferido para algumas das nossas viagens com transporte tipo 'aeronave'. Aqui pode escolher tanto a companhia aérea como a indicação de horário deste voo. No entanto, esta é sempre uma corrida preferida e os Summer Bash Events nunca podem/vão garantir esta corrida. Isto depende sempre da disponibilidade no momento da reserva e do processamento da reserva.

Claro que a Summer Bash Events fará tudo o que estiver ao nosso alcance para garantir que podemos abordar as suas preferências o mais fielmente possível. Assim que processarmos o seu pedido de reserva, poderá encontrar os seus voos para a sua viagem Summer Bash por email e/ou através da sua conta online. Estes voos estão, naturalmente, sempre sujeitos a quaisquer alterações, problemas/alterações de horário/cancelamento na companhia aérea e todas as outras circunstâncias imprevistas.

Artigo 6. C. 3 Alterações aos voos

Se não apanhar o seu voo reservado para o destino do Summer Bash, o voo de regresso pode ser automaticamente cancelado pela companhia aérea. Isto não acontece através dos Summer Bash Events. Ao reservar o seu pacote de férias (se escolhido para transporte: avião), a Summer Bash Events reserva sempre um voo de regresso se este estiver incluído na sua viagem.

Se optar por organizar o seu próprio transporte para o voo de ida, deve informar a organização o mais rapidamente possível. Isto para que os Summer Bash Events apenas reservem um voo de regresso e, portanto, nunca possam ser cancelados. Esta alteração deve ser enviada por e-mail no prazo de 30 minutos, após o que os voos serão reservados conforme descrito durante a reserva. A partir daí, já não será possível fazer alterações.

Artigo 6. D. Escolhe o tipo de transporte 'transporte próprio'?

Se escolher o tipo de transporte 'transporte próprio' durante a sua reserva no Summer Bash Events, deve ter em conta o seguinte.

Não há escolta na viagem de ida e volta, nem há qualquer transferência e/ou bagagem disponível durante a viagem. Também não haverá apoio da Summer Bash Events durante quaisquer edições tanto na viagem de ida como de regresso. És responsável por chegar ao destino do Summer Bash, bem como por regressar a casa em segurança.

Artigo 7. Seguros

Aconselhamos sempre todos os viajantes a contratar um seguro de assistência (de viagem) e de cancelamento. Infelizmente, um acidente pode acontecer rapidamente. O seu seguro será reservado com Proteções, eles são responsáveis pela execução completa da viagem.

O seguro de assistência à viagem pode ser reservado até catorze dias antes da partida da viagem. Está a reservar a sua viagem com menos de 30 dias de antecedência à partida? Assim, só pode reservar até três dias após a reserva.

O seguro de cancelamento só pode ser reservado até três dias após a reserva. Não é possível cancelar apólices de seguro que já foram reservadas depois de já estarem reservadas.

Se não reservar um seguro de assistência (de viagem) com a Summer Bash Events, pode ser cobrada uma taxa adicional de administração de 75 euros por ficheiro para prestar a assistência necessária no local. Esta taxa administrativa aplica-se se, entre outras coisas, for necessário adiantar dinheiro para pagar os custos e garantir o regresso a Portugal.

Estes custos não se aplicam para fornecer o apoio necessário aos nossos monitores durante a consulta de doença. Se reservar um seguro de assistência de viagem com a Summer Bash Events, estes custos estão incluídos no seu seguro de assistência (de viagem).

Artigo 7. Um Proteções / Motivo válido para cancelamento

Tanto através do nosso site, na secção de seguros, como através das proteções, pode descobrir qual a razão considerada válida para cancelar gratuitamente e, portanto, também quando poderá recuperar o seu dinheiro em caso de cancelamento com seguro de cancelamento. Pode sempre solicitar estes documentos à Summer Bash Events antes de reservar a sua viagem.

Artigo 8. Cancelamento por um viajante com seguro de cancelamento

- Se reservar um seguro de cancelamento ao reservar, está seguro com as Proteções da companhia de seguros. Em caso de cancelamento, a Summer Bash Events informará a companhia de seguros e também o ajudaremos com os passos que precisam de ser tomados. Isto sob a condição de que o valor total já tenha sido pago.
- Se tiver o seu próprio seguro de cancelamento, receberá prova de cancelamento da nossa parte, para que possa abrir o seu processo de cancelamento junto da sua própria seguradora. Isto só se aplica se o seu contrato de viagem tiver sido pago na totalidade.

Artigo 9. Cancelamento por parte de viajante sem seguro de cancelamento ou cancelamento por motivos pessoais.

- Se o viajante desejar cancelar sem seguro de cancelamento, deve primeiro cancelar a sua viagem nos Summer Bash Events, consulte o Artigo 10.A. As taxas associadas podem ser encontradas no Artigo 10. B.

Artigo 10. Um. Como cancelar a sua viagem?

- O cancelamento da sua viagem só pode ser feito por e-mail para info@summerbash.pt. Deve fornecer as seguintes informações: número do contrato de viagem, data de partida, que pessoa(s) deseja cancelar, motivo do cancelamento e nome. Por favor, note: só um adulto pode/pode cancelar a viagem. Se tiver menos de 18 anos, um dos seus pais ou uma pessoa responsável deve cancelar a sua viagem. Receberá uma resposta ao e-mail que enviou no prazo de 48 horas, apenas com uma resposta teremos oficialmente recebido o seu cancelamento.

Como reservamos sempre o seu alojamento + tipo de transporte e todas as opções possíveis, como seguro, excursões, eventos, etc., desde o momento da reserva, os custos de cancelamento serão sempre cobrados em caso de cancelamento. Estas podem ser assumidas pela companhia de seguros se tiver um motivo válido para o cancelamento e tiver reservado um seguro de cancelamento através do Summer Bash Events. Se o valor total do cancelamento NÃO tiver sido pago aquando do cancelamento, deve ser pago no prazo de sete dias após o cancelamento.

Em caso de não pagamento no prazo de sete dias após o cancelamento da viagem, será sempre cobrado um custo mínimo de € 55 para além do valor em dívida. Além disso, no caso de montantes em atraso que tenham de ser cobrados pela organização, será sempre cobrada uma taxa mínima de € 90, possivelmente com custos acrescidos pela agência de cobrança, oficial de justiça e/ou custos legais. O pagamento só pode ser feito por transferência bancária ou pagamento online através da conta de utilizador e não por qualquer outra forma.

A política de cancelamento do seguro de proteção aplica-se aqui. As condições válidas de cancelamento segundo a seguradora podem ser encontradas no site da seguradora ou consultando em Summer Bash Events.

Artigo 10. B. Custos que serão cobrados no caso do seu cancelamento

- No caso de cancelamento com seguro de cancelamento, deve sempre ter pago o valor total do cancelamento, conforme estipulado no Artigo 10.C, antes de podermos emitir uma fatura de cancelamento. Em caso de cancelamento válido, a companhia de seguros assumirá e reembolsará todos os custos. Isto com exceção de de :
 - Taxa administrativa do Summer Bash: € 40,-
 - Franquia / franquias: € 50,-
 - Preço da compra do seguro (tanto seguro de cancelamento como de possível assistência em viagem)
- Em caso de cancelamento sem motivo válido (com seguro de cancelamento) ou sem seguro de cancelamento (reservado através da Summer Bash Events), as taxas estabelecidas dos Summer Bash Events devem sempre ser pagas em todos os casos, conforme estipulado no Artigo 10.C

Artigo 10. C. Cálculo das taxas fixas de cancelamento

Atenção! Os custos de cancelamento abaixo só se aplicam se não cancelar toda a reserva. Se cancelar um ou mais viajantes mas ainda houver viajantes da sua reserva a ir de férias, aplicam-se os custos fixos abaixo. Se cancelares toda a reserva, a taxa de cancelamento é sempre de 100%.

Os seguintes custos fazem parte das taxas fixas de cancelamento dos Eventos Summer Bash:

- Em caso de cancelamento até e incluindo 45 dias (inclusive) antes da partida: 35% do valor total da sua viagem *
- Em caso de cancelamento do 44.º dia (inclusive) ao 19.º dia (exclusivo) antes da partida: 65% do valor total da sua viagem *
- Em caso de cancelamento do dia 19 (inclusive) ao 10º dia (exclusivo) antes da partida: 85% do valor total da sua viagem *
- Em caso de cancelamento a partir do 10.º dia (inclusive) antes da partida, 100% do valor total da sua viagem *

*(excluindo seguro de assistência e/ou cancelamento)

Os preços acima excluem sempre os seguintes custos:

- 40 € custos administrativos por pessoa;
- No caso de cancelamento de uma viagem que inclua um voo (aeronave), o custo total do bilhete de avião deve ser sempre cobrado, com um máximo de €550 para todas as nossas viagens dentro da Europa. O preço exato do bilhete de avião depende do destino, data e companhia aérea. O preço extra de cancelamento cobrado pelos nossos voos fora da Europa pode ser obtido por email, telefone ou no nosso escritório;
- Exceção do preço do seu seguro de cancelamento e assistência à viagem que se aplicava na reserva da sua viagem. O preço do seu seguro pode ser encontrado no formulário de reserva/encomenda.

Por favor, note: em caso de cancelamento, podem ser cobrados custos adicionais aos seus companheiros de viagem devido à mudança do tipo de quarto. Menos pessoas num quarto/vivenda/tenda significa, portanto, que haverá um custo mais elevado para os teus companheiros de viagem. Estes custos dependem do tipo de alojamento, data e número de pessoas que cancelam na mesma reserva.

IMPORTANTE: Se não reservar um pacote de férias com a Summer Bash Events (= transporte e alojamento mínimos), a taxa de cancelamento é sempre 100% e não está abrangido pela legislação de viagens em pacotes. A legislação sobre viagens em pacotes só se aplica se o mínimo de alojamento e transporte for reservado nos Summer Bash Events.

Atenção! Os custos de cancelamento acima só se aplicam se não cancelar toda a reserva. Se cancelar um ou mais viajantes mas os viajantes da sua reserva ainda estiverem de férias, aplicam-se os custos fixos acima

referidos. Se cancelares toda a reserva, a taxa de cancelamento é sempre de 100%.

Artigo 10. D. Cancelar, mas tens um substituto para te substituir?

Isto só é possível até catorze dias antes da partida, caso ainda seja possível com os nossos fornecedores. Será cobrada uma taxa de alteração de € 75 por isto. Por favor, note que, caso viaje com o tipo de transporte 'aeronave', a companhia aérea pode cobrar custos adicionais, desde que permita que altere o nome. Estas serão comunicadas antecipadamente antes de implementarmos as alterações. Desta forma, está sempre ciente de quaisquer custos adicionais.

Artigo 10. E. Se o principal booker cancelar

Se o principal reservador quiser cancelar a sua viagem, será nomeado um novo principal reservador. Esta é a primeira pessoa próxima mencionada no formulário de encomenda que ainda não cancelou. Por exemplo, se as duas primeiras pessoas no formulário de encomenda quiserem cancelar, a terceira pessoa nomeada no formulário de encomenda tornar-se-á a nova pessoa principal a agendar.

Se toda a reserva quiser ser cancelada, o líder original do grupo permanece responsável mesmo que queira cancelar.

Artigo 10. F. Se um viajante não cancelar e não aparecer

Se o viajante não aparecer na viagem e não cancelou ou não cancelou a tempo. A Summer Bash Events pode cobrar uma taxa administrativa de 75 euros por pessoa para ajustar e alterar manualmente esta reserva.

Artigo 11.A. Mudança de alojamento

Algumas acomodações têm uma idade mínima de registo de 18 anos, que é sempre indicada por adaptação no nosso site. Se esta reserva estiver cheia, os Summer Bash Events podem/podem alterar o alojamento para um alojamento com o mesmo nome e cobrar quaisquer custos sobre a reserva. Por favor, note que isto só se aplica se a nossa equipa de escritório receber uma notificação da acomodação.

Se os viajantes não forem autorizados a fazer o check-in no local devido à idade mínima, os Summer Bash Events procurarão um novo alojamento como estadia. Os custos associados a isto são inteiramente à custa do viajante e não dos Eventos de Summer Bash. Isto acontece, claro, com a condição de que a idade mínima seja indicada no site. Isto deve estar indicado no site antes de iniciar a reserva.

Artigo 11.B. Mudança de grupo-alvo

Depois de reservar uma viagem, não é possível alterar o grupo-alvo e/ou o programa de viagem.

Artigo 12. Um Cancelamento pelo operador turístico - General

As circunstâncias locais (imprevistas) antes ou durante a viagem podem levar a ajustes no programa. É dever do operador turístico (neste caso, os Summer Bash Events) minimizar quaisquer consequências adversas para os viajantes. Tentamos sempre oferecer uma alternativa do mesmo valor.

Se uma viagem não puder ser realizada por razões organizacionais ou outras, por exemplo, Se não for atingido o número mínimo de participantes por destino/datas ou alojamento (mínimo 15 pers.), condições meteorológicas excepcionais, etc., então a organização de viagens tem o direito de remarcar a viagem para outro destino (equivalente) ou cancelar a viagem gratuitamente, para que não possa ser feita qualquer reclamação de indemnização. A Summer Bash Events compromete-se a não cobrar custos adicionais caso haja alteração para outro destino.

Artigo 12. B Cancelamento pelo operador turístico - Alojamento

Alterações devido à indisponibilidade de alojamento podem ser feitas até 31 dias após a reserva (= receber o formulário de encomenda por e-mail). A Summer Bash Events reserva-se o direito de fornecer um alojamento equivalente ao(s) viajante(s). Alterar o alojamento de Summer Bash Events por já não estar disponível (totalidade, força maior, ...) não é motivo válido para cancelamento e/ou reembolso.

Se a Summer Bash Events não puder propor uma alternativa válida, por exemplo devido a um custo elevado, a Summer Bash Events reserva-se o direito de cancelar a reserva gratuitamente e sem qualquer compensação. Neste caso, a Summer Bash Events fará o reembolso no prazo de 7 dias úteis e não serão cobrados custos.

Artigo 12. C Cancelamento pelo operador turístico - Transporte

Alterações devido à indisponibilidade de um voo podem ser feitas até 31 dias após a reserva (= receber o formulário de encomenda por e-mail). A Summer Bash Events reserva-se o direito de fornecer um voo equivalente ao(s) viajante(s). Alterar o voo dos Summer Bash Events devido ao facto de já não estar disponível (total, força maior, ...) não é motivo válido para cancelamento e/ou reembolso.

Se a Summer Bash Events não puder propor uma alternativa válida, por exemplo devido ao custo demasiado elevado, a Summer Bash Events reserva-se o direito de cancelar a reserva gratuitamente e sem qualquer compensação. Neste caso, a Summer Bash Events fará o reembolso no prazo de 7 dias úteis e não serão cobrados custos.

Artigo 12. C Cancelamento pelo operador turístico - Excursão e extras

Se não for oferecida uma excursão, ponto de embarque do autocarro, alteração da partida do avião, etc., devido à falta de participantes, será proposta uma alternativa. Quaisquer diferenças de preço em detrimento do viajante devem ser pagas pelo viajante. Diferenças de preço a favor do viajante: o cliente será reembolsado no máximo quatro semanas após a alteração (se tiver direito a reembolso).

A Summer Bash Events reserva-se o direito, se menos de dez pessoas embarcarem num dos nossos pontos de recolha durante as viagens de autocarro, de o alterar para outro ponto de recolha para o viajante sem fornecer compensação ou compensação. O passageiro será informado pelo menos sete dias antes da partida.

Artigo 13. Um Exclusão da participação ou participação adicional na viagem

Se um viajante violar as regras, for culpado de má conduta grave na opinião da organização de viagens e dos seus parceiros (ver último parágrafo), ou se parecer que o comportamento/atitude de um viajante ou a indisponibilidade incompleta de dados médicos na reserva causa/pode causar incómodo ou incómodo para si próprio ou para terceiros, de modo que o curso correto da viagem seja fortemente prejudicado na opinião da organização de viagens ou de outros parceiros, O viajante pode ser excluído da participação (adicional) ou será cobrada uma taxa para cobrir custos adicionais e/ou os custos de deslocação de assistência extra.

Se um viajante não cumprir o primeiro aviso ou for novamente culpado de má conduta após o primeiro aviso, ou se qualquer comportamento/atitude (seja qual for a causa) complicar muito o bom funcionamento da viagem na opinião do operador turístico, esse viajante será imediatamente excluído de continuar a participar na viagem.

Se se descobrir que um viajante está na posse de drogas ou narcóticos em geral, usa drogas ou narcóticos, consome álcool, consome violência, causa danos graves, etc. O viajante em questão é imediatamente excluído de continuar a participar na viagem.

Em caso de exclusão, o viajante deixa de estar sob a responsabilidade e responsabilidade da organização de

viagens, mesmo que se trate de um viajante menor.

Em caso de exclusão, o viajante deve sair imediatamente do resort/alojamento/alajamento/hotel. Na ausência de cumprimento voluntário, o operador turístico tem o direito de provocar medidas superiores (chamando a polícia ou o tribunal),

Em caso de exclusão, por qualquer motivo, todos os custos decorrentes disto são da conta do viajante (ou dos titulares no caso de menores, como os custos da viagem de regresso (antecipada) do viajante e, no caso de menores na data da viagem de regresso, os custos de uma pessoa acompanhante, custos do tráfego de telemóvel, chamadas recebidas e saídas, viagens, etc. custos administrativos, custos do operador turístico, custos do tradutor/intérprete, etc.

Por cada exclusão, será cobrada uma taxa administrativa mínima de €75 ao viajante em causa e aos menores, os titulares

Todos os custos decorrentes da exclusão e custos administrativos serão deduzidos da garantia referida no artigo 4. B condições especiais. Qualquer saldo a pagar será cobrado ao participante e/ou ao titular no caso de um menor.

Por outras palavras, a responsabilidade total relativamente a todas as consequências que a exclusão da participação futura na viagem implica é inteiramente à custa do viajante em questão e, no caso de um menor, dos detentores da autoridade parental.

Os nossos monitores nunca podem excluir participantes sem a permissão da pessoa responsável pela organização (Summer Bash Events). Isto é sempre feito em consulta conjunta com monitores no local, instituições governamentais (polícia), gestores de alojamento, etc.

Artigo 13.B Informações adicionais sobre a 13.A.

Art. 44 WPR: Se as dificuldades forem resultado de intenção ou negligência por parte do viajante, o organizador pode pedir uma compensação razoável por esta assistência. Em qualquer caso, esta compensação não deverá exceder os custos reais suportados pelo organizador.

Art. 50 WPR: O viajante não tem direito a compensação se o organizador provar que a não conformidade se deve a:

- 1º o passageiro;
- (2) um terceiro que não esteja envolvido na execução dos serviços de viagem abrangidos pelo contrato de viagem e que a falta de conformidade não poderia ter sido prevista ou evitada, ou
- 3º circunstâncias inevitáveis e extraordinárias.

Artigo 14. Declaração de Privacidade - Utilização de Dados Pessoais

Os dados introduzidos durante a reserva só serão visíveis para os Summer Bash Events e para os monitores durante a orientação da viagem. Apenas os monitores responsáveis pelo destino têm acesso a estes dados.

Os dados podem ser transmitidos aos sócios (senhorio do alojamento, seguradora, gestor de excursões). Depois disso, temos o direito de transferir os dados pessoais do cliente para as autoridades competentes mediante seu pedido explícito.

Ao reservar a viagem, pode também concordar que o seu endereço de e-mail seja usado para enviar informações sobre a sua viagem, quaisquer ofertas de última hora e promoções. Mantém o direito de cancelar a subscrição a qualquer momento e a qualquer momento.

O cliente também tem o direito de perguntar gratuitamente à Summer Bash Events quais os dados pessoais que

a Summer Bash Events possui e de corrigir esses dados gratuitamente, se necessário. Corrigi-lo gratuitamente não significa alterar os detalhes da sua reserva gratuitamente.

A Summer Bash Events reconhece a nova legislação RGPD, aplicável na Europa desde 25 de maio de 2018, e está a fazer tudo ao seu alcance para cumprir esta legislação na perfeição.

Artigo 15. Transportes

A Summer Bash Events trabalha em conjunto com várias companhias de táxis, autocarros, autocarros e companhias aéreas. Estes parceiros externos são responsáveis pelo transporte de e para o resort de férias. Em caso de queixas ou problemas específicos (danos/perda de bagagem, problemas com o pessoal, greves, alterações de horário, alterações de local de partida, etc.), por favor contacte a empresa em questão. São considerados responsáveis em todos os momentos pela correta execução do transporte e de tudo o que lhe está relacionado. Claro que pode contactar-nos para obter a informação necessária ou para reportar as suas 'reclamações'.

Artigo 16. Queixas

A Summer Bash Events faz tudo ao seu alcance para garantir que cada viajante da Summer Bash Events viva o feriado da sua vida e, portanto, também o feriado reservado. No entanto, podem surgir problemas em casos excepcionais. Caso estes problemas ocorram, deve reportá-los imediatamente, de forma adequada e probatória, aos monitores no local. Na maioria dos casos, já conseguem resolver os maiores problemas. Por isso, não espere até estar na Bélgica para reportar que, por exemplo, o seu ar condicionado não funcionou à vontade; Reporta isto imediatamente aos monitores, eles conseguem resolver isto imediatamente na maioria dos casos.

Se ainda tiver uma reclamação depois, ninguém esteve presente ou se achar que a reclamação não foi devidamente resolvida, tente enviá-la para a equipa do escritório da Summer Bash Events o mais rapidamente possível (no máximo 30 dias após o regresso). Desta forma, esperamos encontrar uma solução adequada e descobrir a possível causa.

Artigo 17. Formalidades

Bilhetes de avião ou outras formalidades serão entregues antes da partida ou entregues no aeroporto por um dos funcionários ou um dos monitores dos Summer Bash Events.

Receberá informações práticas sobre o seu voo/viagem pelo menos 2 semanas antes da partida por e-mail e/ou através da conta online. Os documentos nunca são enviados por correio. Só se lhe for pedido explicitamente que envie estes documentos por e-mail, enviaremos esta informação por e-mail de forma atempada. Deve verificar pessoalmente a informação dos bilhetes e vales para garantir a exatidão. Se detetar algum erro ou se alguns detalhes não corresponderem ao que reservaste, por favor contacte a equipa do escritório da Summer Bash Events o mais rapidamente possível.

O viajante é responsável por possuir um cartão de identidade válido ou, se necessário, um passaporte de viagem internacional. Qualquer pessoa que não tenha nacionalidade belga é responsável por contactar a embaixada do destino para o qual está a reservar, para saber que vistos e outras formalidades necessita. Ter os documentos de viagem corretos é sempre da responsabilidade do próprio viajante. Os Summer Bash Events, portanto, nunca podem ser responsabilizados por danos ou custos que impliquem não possuir e/ou perder estes documentos. O viajante é também responsável por quaisquer vacinas. Como o operador turístico não possui qualificações médicas, o viajante deve avaliar a informação fornecida sob a sua própria responsabilidade junto de um médico competente ou autoridade médica.

Riscos excepcionais para a saúde, como diabetes, asma, etc., devem ser claramente mencionados ao operador turístico na reserva. Viajantes que necessitem de cuidados e atenção extra por outras razões médicas ou psicológicas (TDAH, depressão, mobilidade reduzida, autismo, etc.) podem, em princípio, participar no

programa Summer Bash Events. Por favor, contacte primeiro a organização de viagens para que a melhor escolha de viagem para a pessoa em questão possa ser feita em consulta mútua.

O viajante é responsável pelas formalidades necessárias e pelo câmbio estrangeiro. O viajante é também responsável por cumprir os critérios de bagagem. Em caso de incumprimento das normas legais do país em questão, os danos/custos resultantes serão suportados pelo viajante em questão.

Os Summer Bash Events podem adiantar dinheiro a viajantes participantes em situações excepcionais (custos hospitalares/médicos imprevistos, etc.). O viajante compromete-se a reembolsar imediatamente após receber a extração. Em caso de reembolsos atrasados, a Summer Bash Events tem o direito de cobrar custos adicionais: 35% do montante após quinze dias após a data de vencimento, 45% a partir de 30 dias após a data de validade. Além disso, são sempre cobrados custos administrativos de €25.

Se um dos viajantes já não tiver dinheiro (de bolso) ou dinheiro suficiente para continuar a sua viagem/acampamento, e o jovem não tiver cartão bancário, de modo que o(s) pai(s), tutor, ... Se não conseguir transferir dinheiro, os pais podem, após pedido telefónico ou por escrito, depositar o montante desejado (com um máximo de €225) na conta da Summer Bash Events. Os nossos monitores no local entregam então o valor ao viajante em questão. Caso os pais não tenham meios para transferir dinheiro nessa altura (mesmo em férias, trabalho, etc.), a organização dará aos monitores permissão para entregar o montante acordado (com um máximo de €125), em consulta com o(s) pai/tutor/..., à pessoa em questão. O(s) pai/encarregado/..., receberá depois uma fatura para reembolsar o dinheiro adiantado na nossa conta. O viajante/pai/pai/guardião/... compromete-se a reembolsar imediatamente após a receção do extrato. Em caso de reembolsos atrasados, a Summer Bash Events tem o direito de atrair custos adicionais: 35% do montante após quinze dias após a data de vencimento, 45% a partir de 30 dias após a data de vencimento. Além disso, são sempre cobrados custos administrativos de €25.

Artigo 18. Adicionar código de desconto à reserva

O Summer Bash Events deduz automaticamente os descontos gerais e de hotel disponíveis no site que se aplicam no momento da reserva. O preço original é apresentado com um risco para que o preço com desconto geral seja sempre visível; por favor, note que isto não é visível com aeronaves de transporte, mas é indicado, claro. Isto parte do princípio de que existe um desconto geral e/ou de hotel disponível nessa altura. O Summer Bash Events oferece, como desconto geral, o desconto que se aplica a todos. Não se faz distinção nos descontos gerais com base na idade, local de residência ou local a partir do qual a reserva é feita. Pode fazer-se uma distinção consoante o site/marca, mas o desconto geral por marca/site é, claro, sempre visível.

O viajante pode também adicionar um código de desconto ao reservar a viagem. Código de desconto significa um cupão de desconto, voucher de viagem, código/voucher gadget. O código de desconto não é válido quando existe um desconto geral. Nunca podem ser adicionados múltiplos descontos à reserva. Por favor, note que, para utilizar um código de desconto, tanto o transporte (autocarro ou avião) como o alojamento devem estar reservados. Não é possível ter transporte próprio ou alojamento próprio para adicionar um código de desconto extra.

Qualquer código de desconto pode ser adicionado no passo 3 da reserva. Só pode ser adicionado um código de desconto por reserva. O código de desconto pode estar ativo por reserva ou por pessoa desta reserva. Isto é sempre indicado no código de desconto/voucher, assumindo que o código de desconto ainda está ativo e não expirou. A Summer Bash Events pode ainda remover (cancelar) o código de desconto após a reserva se se verificar que o código de desconto foi usado incorretamente ou não se aplica, entre outras coisas, ao destino / período / grupo-alvo / datas / fórmula de refeição / tipo de alojamento e/ou se houver alguma fraude.

Se tiver vários códigos de desconto, pode escolher qual deseja usar ao reservar, desde que este código de desconto ainda esteja ativo. Assim, só um pode ser inscrito e liquidado para a sua reserva.

Um código de desconto só pode ser adicionado à reserva durante a reserva. Uma vez confirmada a reserva, não pode ser adicionado qualquer código de desconto. Isto, claro, com a condição de que o desconto conhecido

estivesse ativo antes da reserva.

Por favor, note: adicionou um código de desconto válido e está a cancelar a sua viagem? Assim, o seu código de desconto deixa de ser aplicável. Um código de desconto só pode ser usado para pacotes turísticos que estejam 100% adiantados e cuja viagem tenha sido paga na totalidade conforme descrito no formulário de encomenda, não sendo assim aplicável a cancelamentos e/ou viagens em que tanto o transporte como a acomodação não tenham sido reservados.

Artigo 19. Insolvência financeira (seguro de solvência)

O Summer Bash Events está afiliado ao VVR.

O viajante ou participante declara estar ciente de que, no caso de insolvência financeira do operador turístico ou agente de viagens com quem o viajante ou participante celebrou um contrato de organização e/ou intermediação de viagens nos termos dos artigos 1.º, 1.º e 2º da Lei de 16 de fevereiro de 1994 que regula o contrato de organização e intermediação de viagens, pode apelar ao VVR.

O viajante ou participante pode contactar o operador turístico ou agente de viagens ou contactar diretamente o VVR. As condições da garantia podem ser solicitadas ao operador turístico ou ao agente de viagens. Nela, o cliente pode saber em que condições, no caso de bens financeiros, pode solicitar o reembolso das quantias de viagem pagas ou, se a viagem ou campo desportivo já tiver começado, pode solicitar a continuação da viagem ou a repatriação.

Artigo 20. Achados e perdidos

Os Summer Bash Events nunca podem ser responsabilizados por danos, roubo ou perda de objetos roubados, tanto durante toda a viagem como durante o transporte.

Em caso de roubo, recomendamos que apresente uma queixa às autoridades locais juntamente com o seu monitor no local. Em caso de perda no seu hotel/autocarro/avião, pode sempre contactar a nossa equipa de escritório. Depois, forneceremos a informação correta para que possa sempre perguntar à pessoa certa.

Roubo ou perda deve ser comunicado no escritório da Summer Bash na Bélgica. Os relatórios serão processados no máximo uma semana após o regresso a casa da sua viagem. Todas as denúncias recebidas depois desta semana deixarão de ser processadas.

IV. DIREITO DE RENÚNCIA

Artigo 1. Disposições gerais

"O consumidor não tem o direito de desistir de uma compra"

Embora o Artigo 47 da Lei sobre Práticas de Mercado e Proteção do Consumidor na Venda à Distância preveja um período de catorze dias corridos durante o qual o consumidor pode rescindir o contrato, este direito de retirada não se aplica aos contratos celebrados através deste site.

Nos termos do Real Decreto de 18 de novembro de 2002 (Artigo 139§2 da Lei das Práticas de Mercado e Proteção do Consumidor), os contratos à distância relativos a serviços de alojamento, transporte, restauração e atividades de lazer estão isentos sob certas condições.

Esta exceção para o setor do turismo foi motivada pela especificidade dos serviços prestados neste setor e está em linha com a Diretiva Europeia sobre vendas à distância, que também prevê uma exceção para alojamento, transportes, restauração e serviços de lazer.

V. FORMULÁRIO PADRÃO DE INFORMAÇÃO PARA CONTRATOS DE VIAGEM EM PACOTE

A combinação de serviços de viagem que lhe são oferecidos constitui um pacote nos termos da Diretiva (UE) 2015/2302, transposta pela Lei de 21 de novembro de 2017 sobre a venda de pacotes de férias, arranjos de viagem ligados e serviços de viagem.

Como resultado, pode reclamar todos os direitos da UE que se aplicam a viagens em pacotes. A Summer Bash Events BV, com todas as suas marcas, é totalmente responsável pela execução correta de todo o pacote de digressão.

Direitos básicos ao abrigo da Diretiva (UE) 2015/2302

- Antes de concluir o contrato de viagem do pacote, o viajante receberá toda a informação essencial sobre o pacote.
- A responsabilidade pela correta execução de todos os serviços de viagens incluídos no contrato recai sempre sobre pelo menos um profissional
- O viajante recebe um número de telefone de emergência ou detalhes de um ponto de contacto através do qual pode contactar o organizador ou o agente de viagens.
- O viajante pode transferir o pacote para outra pessoa, sujeito a um período razoável e possivelmente contra o pagamento de custos adicionais.
- O preço do pacote só pode ser aumentado se os custos específicos aumentarem (por exemplo, preços dos combustíveis), se isso estiver expressamente previsto no contrato, e em qualquer caso não mais tardar do que vinte dias antes do início do pacote. Se o aumento de preço for superior a 8% do preço do pacote, o viajante pode rescindir o contrato. Se o organizador reservar o direito a um aumento de preço, o viajante tem direito a uma redução de preço se os custos relevantes forem reduzidos.
- No caso de algum dos elementos essenciais do pacote, com exceção do preço, ser significativamente alterado, o viajante pode rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão e receberá um reembolso total. Se o profissional responsável pelo pacote cancelar o pacote antes do início do pacote, o viajante tem direito a reembolso e, se apropriado, a uma indemnização.
- O viajante pode rescindir o contrato em circunstâncias excecionais sem pagar uma taxa de rescisão antes do início do pacote, por exemplo, quando existem problemas graves de segurança no destino que possam afetar o seu pacote.
- Além disso, o viajante pode rescindir o contrato a qualquer momento antes do início do pacote de férias, pagando uma taxa de rescisão adequada e justificada.
- Se, após o início do pacote, elementos significativos do pacote não puderem ser fornecidos conforme acordado, deve ser oferecida ao viajante uma alternativa adequada, sem custos adicionais. Se os serviços não forem prestados de acordo com o contrato e isso tiver um impacto significativo no desempenho do pacote e o organizador não tiver resolvido este problema, o viajante pode rescindir o contrato de viagem sem pagar uma taxa de rescisão.
- No caso de serviços de viagem que não tenham sido prestados ou não tenham sido devidamente realizados, o viajante também tem direito a uma redução de preço e/ou compensação.
- O organizador é obrigado a prestar assistência aos viajantes que estejam em dificuldades.
- Se o organizador ou retalhista se tornar insolvente, os montantes pagos serão reembolsados. Se a insolvência do organizador ou, quando aplicável, do retalhista ocorrer após o início da encomenda e o transporte for incluído na viagem ou férias, o viajante será repatriado. A XY contratou proteção contra insolvência com a Amlin Seguro SE. Quando os serviços não são prestados devido à insolvência da XY, os viajantes podem contactar esta entidade ou, quando aplicável, a autoridade competente

- (Ramal da Bélgica, Boulevard du Roi Albert II 37, 1030 Bruxelas, Bélgica, insolvency.claims.be@msamlin.com, +32- (0)2/894.70.00).

Diretiva (UE) 2015/2302, conforme transposta pela Lei de 21 de novembro de 2017 sobre a venda de pacotes de viagem, arranjos de viagem ligados e serviços de viagem:

http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_n_a_me=lei

--- Termos e condições gerais ajustados a 15/08/2025 ---

